

*¡Ahora puede adquirir su Punto de Venta a través de nuestros aliados comerciales!*



RF: J-09504855-1

### **¿Cómo solicito un Punto de Venta?**

Acérquese a cualquiera de nuestras agencias y solicite a nuestros ejecutivos de atención al cliente, toda la información necesaria para adquirir su Punto de Venta.

### **¿Cómo se establece la afiliación?**

Mediante la aceptación del contrato y la posterior entrega de su equipo, por parte el aliado comercial que usted seleccione.

### **¿Forma de pago del Punto de Venta?**

Las condiciones y costos del punto, serán establecidos por el aliado comercial seleccionado por usted.

### **¿Cuál es la tasa de afiliación que me cobrará Banco Caroní por el Punto de Venta?**

La tasa de afiliación dependerá de la actividad comercial de su negocio, según lo establecido en la normativa legal vigente (BCV).

### **¿Cómo será la entrega del Punto de Venta?**

El proceso de entrega del Punto de Venta, deberá ser acordado con el aliado comercial que usted seleccione.

### **¿Puedo trasladar el punto de venta a un sitio diferente al indicado?**

Sí, siempre y cuando notifique al Banco Caroní y cumpla con todos los trámites correspondientes.

### **¿Con quién debo comunicarme cuando tenga alguna pregunta relacionada al equipo de Punto de Venta?**

Debe comunicarse con el call center del aliado comercial seleccionado por usted, quien le aclarará cualquier duda o pregunta relacionada al equipo.

### **¿Con quién debo comunicarme si tengo alguna pregunta relacionada a la facturación?**

Si presenta algún inconveniente con su facturación comuníquese con su ejecutivo de Banco Caroní

### **¿Existen límites de montos o transacciones para procesar los pagos a través del Punto de Venta?**

No existen límites, el comercio puede procesar cualquier cantidad de transacciones diarias. Las limitaciones se presentan en los montos de las transacciones que están definidas por el Banco Emisor de la tarjeta con la cual el cliente efectúa el pago.

### **¿Qué hacer si una transacción presenta el mensaje de negado?**

Recomiende al cliente que se comunique con su banco para que verifique el saldo disponible en su tarjeta de crédito o débito.