

## ¿Qué es Caroní Pagos Comercio (C2P)?

Es un servicio que permite a nuestros Clientes (Personas Jurídicas o Firmas Personales) recibir pagos de manera inmediata de clientes Banco Caroní y de otros bancos afiliados al pago móvil interbancario

## ¿Cómo me afilio a Caroní Pagos Comercio (C2P)?

1. Ingrese a **Click Caroní Empresas** desde [www.bancocaroni.com.ve](http://www.bancocaroni.com.ve)
2. Ubica la pestaña Otros Servicios y selecciona la opción Caroní Pagos Comercio C2P
3. Acepta la Oferta Pública del Servicio
4. Selecciona la cuenta receptora de los fondos
5. Agrega el correo electrónico y número de celular que deseas asociar al servicio
6. Posteriormente, introduzca los valores correspondientes de la tarjeta de coordenadas
7. Una vez finalizada la afiliación, el sistema mostrará Afiliación Exitosa y el Código de Afiliado

## ¿Cómo afiliar sucursales en el Servicio Caroní Pagos Comercio (C2P)?

1. Para afiliar una sucursal presione en Administrar Sucursales
2. introduzca los valores correspondientes de la tarjeta de coordenadas
3. Seguidamente, llene los datos solicitados por el sistema, verifíquelos y presione Aceptar
4. Una vez finalizada la afiliación de la sucursal, el sistema mostrará Afiliación Exitosa.

## ¿Cómo afiliar cajas en el Servicio Caroní Pagos Comercio (C2P)?

**Nota:** Al momento de la afiliación de la caja se creará automáticamente el usuario para la aplicación Caroní Pagos Comercio (C2P), el cual estará constituido por Número de Sucursal + Número de Caja. La clave a registrar deberá constar de 8 números y permitirá el inicio de sesión en dicha aplicación.

1. Presione el botón Afiliar Caja, ubicado al final de la pantalla de afiliación de la sucursal
2. Ingrese los datos solicitados por el sistema, verifíquelos y presione Afiliar Caja
3. Una vez finalizada la afiliación el sistema mostrará un mensaje de confirmación, presione Aceptar

## ¿A quién se le cobra la comisión dentro del servicio Caroní Pagos Comercio (C2P)?

Las operaciones aprobadas, al comercio (persona jurídica).  
Las transacciones rechazadas, al pagador (persona natural).

## ¿Cuál es el costo de comisión del servicio Caroní Pagos Comercio (C2P)?

### Operaciones Interbancarias

Transacciones aprobadas	Hasta el 2,50% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 3.120
Transacciones rechazadas y/o reversadas	Bs. 3.120 por cada operación

### Operaciones con Cuentas del Mismo Banco

Transacciones aprobadas	Hasta el 2,25% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 3.120
Transacciones rechazadas y/o reversadas	Bs. 3.120 por cada operación

## ¿Cuál es el monto máximo permitido para los pagos a través de Caroní Pagos Comercio (C2P)?

Esta información se encuentra publicada en la sección de noticias de nuestra página web, Límites Diarios

**Nota:** Estos límites aplican para el cliente pagador (persona natural) el comercio solo es el cliente receptor del pago.

## ¿Qué es una Sucursal en Caroní Pagos Comercio (C2P)?

Una sucursal es todo aquel establecimiento que depende de otro principal y desempeña las mismas funciones en otro lugar

## ¿Qué es una Caja en Caroní Pagos Comercio (C2P)?

Corresponden a la cantidad de cajas registradora que posea la sucursal