

## ¿Dónde y cuándo puedo solicitarla?

En cualquiera de nuestras agencias Banco Caroní en el horario de atención al cliente y si está por abrir una cuenta solicítela en ese momento

## ¿Dónde la puedo usar?

En todos los Cajeros Automáticos Banco Caroní, en Cajeros Automáticos de Otros Bancos, en todos los Puntos de Venta afiliados a Maestro, en nuestra banca por internet Click Caroní y en nuestro Centro Contacto Caroní a través del 0500-32276664 / (0286) 713.84.45 ó (0286) 920.54.45

## Si existe alguna transacción que no reconozca o si percibo movimientos irregulares con mi cuenta ¿qué debo hacer?

Debe llamar al Centro Contacto Caroní 0500-32276664 / (0286) 713.84.45 ó (0286) 920.54.45 para solicitar el bloqueo de la tarjeta y luego debe dirigirse a cualquiera de nuestras agencias en el horario de atención al cliente para formalizar su requerimiento

## ¿Cómo activo y/o desbloqueo mi Tarjeta de Débito Banco Caroní?

Puede activar y/o desbloquear su Tarjeta de Débito por el canal de su preferencia siguiendo estos sencillos pasos:

### Click Caroní (Activar/Desbloquear)

1. Ingrese a [www.bancocaroni.com.ve](http://www.bancocaroni.com.ve) / **Click Caroní Personas/Empresas** con su usuario y contraseña
2. Pulse en el menú: **Otros Servicios** / opción **Cambio Clave / Activar TDD**
3. Seleccione la opción requerida y complete la información solicitada por el sistema

### Cajero Automático (Activar/Desbloquear)

1. Diríjase a un Cajero Automático Banco Caroní
2. Introduzca su tarjeta de débito y **clave temporal** suministrada por el banco
3. Seleccione la opción **Cambio de Clave**
4. Asigne su Clave y luego reconfírmela.

### Agencias (Desbloquear)

1. Acérquese a cualquier de nuestras agencias en el horario de atención al cliente, solicite el reseteo de la clave y siga las instrucciones del ejecutivo

## ¿Cómo reporto el robo o extravío de mi Tarjeta de Débito Banco Caroní?

1. En caso de robo o extravío de su Tarjeta de Débito Banco Caroní, repórtelo inmediatamente al Centro Contacto Caroní a través del 0500-32276664 / (0286) 713.84.45 ó (0286) 920.54.45
2. Diríjase a cualquiera de nuestras agencias en el horario de atención al cliente y solicite su reposición

## ¿Cómo puedo cambiar la clave de mi Tarjeta de Débito Banco Caroní?

### Click Caroní

1. Ingrese a [www.bancocaroni.com.ve](http://www.bancocaroni.com.ve) / **Click Caroní Personas/Empresas** con su usuario y contraseña
2. Pulse en el menú: **Otros Servicios** / opción **Cambio Clave / Activar TDD**
3. Seleccione la opción requerida y complete la información solicitada por el sistema

### Cajero Automático

1. Diríjase a un Cajero Automático Banco Caroní
2. Introduzca su tarjeta de débito y clave actual
3. Seleccione la opción **Cambio de Clave**
4. Asigne su Nueva Clave y luego Reconfírmela.
5. El cajero automático le indicará que el cambio fue realizado satisfactoriamente