


TARIFAS Y COMISIONES POR SERVICIOS BANCARIOS

Vigentes a partir del 16 de Noviembre de 2018

A los fines de dar cumplimiento al Aviso Oficial sobre los límites máximos de comisiones, tarifas y/o recargos emanado por el Banco Central de Venezuela (BCV) en fecha 16 de octubre de 2018 y publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.521 de fecha 09 de noviembre de 2018.

CUENTAS DE AHORRO (1)	Bs.S
Personas Naturales	
Emisión de libreta (a partir de la segunda libreta al año)	0,01
Personas Jurídicas	
Emisión de libreta (a partir de la segunda libreta al año)	0,01
RENTA AHORRO (1)	
Personas Naturales	
Emisión de libreta (a partir de la segunda libreta al año)	0,01
Personas Jurídicas	
Emisión de libreta (a partir de la segunda libreta al año)	0,01
AHORRO DORADO CARONÍ (1)	
Personas Naturales	
Emisión de libreta (a partir de la segunda libreta al año)	0,01
CUENTAS CORRIENTES (1)	
Personas Naturales	
Cancelación de cuentas antes de 90 días	38,65
Emisión de estados de cuenta	4,84
Cuota de mantenimiento mensual	2,42
Recargo por entrega de chequeras a domicilio	38,65
Emisión de chequeras por dispensadora (monto por cada cheque)	12,00
Personas Jurídicas	
Cancelación de cuentas antes de 90 días	60,39
Emisión de estados de cuenta	12,08
Cuota de mantenimiento mensual	33,82
Recargo por entrega de chequeras a domicilio	38,65
Emisión de chequeras por dispensadora (monto por cada cheque)	40,00
CUENTA ELECTRÓNICA (1)	
Personas Naturales	
Cancelación de cuentas antes de 90 días	38,65
Emisión de estados de cuenta	4,84
Cuota de mantenimiento mensual	2,42
RENTA CORRIENTE (1)	
Personas Naturales	
Cancelación de cuentas antes de 90 días	38,65
Emisión de estado de cuenta	4,84
Cuota de mantenimiento mensual	2,42
Recargo por entrega de chequeras a domicilio	38,65
Emisión de chequeras por dispensadora (monto por cada cheque)	12,00
Personas Jurídicas	
Cancelación de cuentas antes de 90 días	60,39
Emisión de estado de cuenta	12,08
Cuota de mantenimiento mensual	38,65
Recargo por entrega de chequeras a domicilio	38,65
Emisión de chequeras por dispensadora (monto por cada cheque)	40,00
CRECER CARONÍ (1)	
Personas Naturales	
Cancelación de cuentas antes de 90 días	38,65
Emisión de estados de cuenta	4,84
Cuota de mantenimiento mensual	2,42
Personas Jurídicas	
Cancelación de cuentas antes de 90 días	60,39
Emisión de estados de cuenta	12,08
Cuota de mantenimiento mensual	38,65
CHEQUERAS (1)	
De 25 cheques	
Personas naturales Cuenta Corriente	300,00
Personas jurídicas Cuenta Corriente	1.000,00
Personas naturales Renta Corriente	300,00
Personas jurídicas Renta Corriente	1.000,00
De 50 cheques	
Personas naturales Cuenta Corriente	600,00
Personas jurídicas Cuenta Corriente	2.000,00
Personas naturales Renta Corriente	600,00
Personas jurídicas Renta Corriente	2.000,00
CHEQUES (1)	
Cheques devueltos por falta de fondos	
Personas naturales Cuenta Corriente	900,00
Personas jurídicas Cuenta Corriente	3.000,00
Personas naturales Renta Corriente	900,00
Personas jurídicas Renta Corriente	3.000,00
Suspensión de Cheques	
Personas naturales Cuenta Corriente	31,41
Personas jurídicas Cuenta Corriente	31,41
Personas naturales Renta Corriente	31,41
Personas jurídicas Renta Corriente	38,65
Suspensión de Chequeras	
Personas naturales Cuenta Corriente	31,41
Personas jurídicas Cuenta Corriente	31,41
Personas naturales Renta Corriente	31,41
Personas jurídicas Renta Corriente	38,65
OPERACIONES CON TARJETA DE DÉBITO MAESTRO BANCO CARONÍ	
Reposición por extravío, robo o deterioro	31,41
Emisión de tarjeta electrónica con tecnología de chip (pago único al efectuarse el cambio)	31,41
Avances de efectivo en puntos de venta	24,16
Afiliación de beneficiario de tarjeta prepagada (Comisión única por cada afiliación, a cargo de la persona jurídica que contrata el servicio)	67,64
OPERACIONES CAJEROS AUTOMÁTICOS DE OTROS BANCOS	
Consulta	9,00
Rechazo (Fondos insuficientes, Clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero	9,00
Retiro	5% del monto retirado
Transferencia	9,00
OPERACIONES CAJEROS AUTOMÁTICOS PROPIOS	
Consulta	7,25
Rechazo (Fondos insuficientes, Clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero	7,25
Retiro	3% del monto retirado
Transferencia	7,25
OPERACIONES CON TARJETAS DE CRÉDITO 1/	
Emisión clásica titular	Sin Costo
Reposición por extravío, robo o deterioro clásica titular	74,88
Emisión clásica adicional	Sin Costo
Reposición por extravío, robo o deterioro clásica adicional	74,88
Emisión dorada titular	188,41
Reposición por extravío, robo o deterioro dorada titular	188,41
Emisión dorada adicional	152,18
Reposición por extravío, robo o deterioro dorada adicional	152,18
Emisión platinum titular	362,31
Reposición por extravío, robo o deterioro platinum titular	362,31
Emisión platinum adicional	227,05
Reposición por extravío, robo o deterioro platinum adicional	227,05
Emisión black titular	543,47
Reposición por extravío, robo o deterioro black titular	543,47
Emisión black adicional	362,31
Reposición por extravío, robo o deterioro black adicional	362,31
Reposición por cambio tecnológico (de tarjeta con banda magnética a tarjeta electrónica con tecnología de chip, pago único al efectuarse el cambio y adicional al caso que aplique)	31,41
CHEQUE DEVUELTO PARA PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO	
Cobro en facturación de tarjetas de crédito por cheque devuelto emitido para pago o abono a tarjetas de crédito de banco girado distinto al emisor de la tarjeta de crédito	1.000,00
Retiro o avance de efectivo contra tarjeta de crédito - Operaciones Nacionales	Hasta 5% del monto de la operación

SERVICIOS DE PAGOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE CÁMARA DE COMPENSACIÓN ELECTRÓNICA-CLIENTES ORDENANTES	Bs.S
Operaciones de domiciliación (por cada transacción)	0,05% del monto de la operación
General	
Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a Bs.S 10.000,01), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. Recargo cancelado por el ordenante de la operación a/	100,00
Por cada operación de crédito directo Cliente - Cliente	
Taquilla bancaria	0,05% del monto de la operación con un monto mínimo de Bs.S 0,01
Vía electrónica	0,01% del monto de la operación con un monto mínimo de Bs.S 0,01
Por cada operación de crédito directo Cliente - No Cliente 2/	
Taquilla bancaria	41,07
Vía electrónica	41,07
Por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor - Pago Proveedores	0,02% del monto de la operación
Por cada operación de crédito directo bajo la categoría de fideicomiso y pago de créditos al consumo mediante uso de la tarjeta de crédito	
Taquilla bancaria	26,57
Vía electrónica	12,08
CARTAS DE CRÉDITO LOCAL	
Apertura	0,10% del monto de la apertura de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción
Utilización	0,40% del monto utilizado de la carta de crédito
Aceptación anual	0,43% del monto aceptado
Modificaciones - Apertura	0,02% del monto de la carta de crédito
Recepción - Servicios especiales de cobranzas	0,25% del monto de la cobranza
Modificaciones por incremento y/o extensión	0,40% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda
Modificación solo contenido	0,04% del monto de la carta de crédito
Otras modificaciones	38,65
Portes (correo)	41,07
SERVICIO DE CUSTODIA	
Monto mensual por custodia	0,05% del valor nominal del título
Cobro de intereses	0,09% de los intereses cobrados
Por cobro de capital	0,14% del capital cobrado
Cobranza y liquidación comisión Flat	0,04% del monto cobrado
Trasposos a terceros comisión Flat	0,02% del monto del traspaso
Cobro de títulos denominados en moneda extranjera (capital o intereses) comisión Flat (%)	0,25% del valor cobrado
Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda nacional	Hasta 2,00% sobre monto de cada transacción
OPERACIONES EN AGENCIAS	
Consulta de saldo, últimos movimientos o corte de cuenta 3/	16,91
Transferencias en agencias- cuentas mismo banco	26,57
Transferencia enviada vía BCV	50,00
Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs.S 10.000,00) liquidada en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV 4/. Recargo cancelado por el ordenante de la operación	100,00
Emisión de referencia bancaria	31,41
Fotocopia de documentos (por hoja)	16,91
Envío fax	7,25
Gastos de télex	16,91
Copia de estado de cuenta	16,91
Certificados de pago (servicio de recaudación)	7,25
Solicitud de copia de nota de consumo nacional e internacional	24,16
CHEQUES DE GERENCIA	
Emisión personas naturales 5/	200,00
Emisión personas jurídicas 5/	500,00
Suspensión de cheques de gerencia	38,65
CAJAS DE SEGURIDAD	
Pequeña (3.000 a 10.000 cm3) mensual	248,79
Mediana (10.000 a 40.000 cm3) mensual	287,44
Grande (40.000 cm3 en adelante) mensual	340,58
Déposito en garantía	983,07
Reposición de llave	756,03
TAQUILLA HORARIO EXTENDIDO Y AUTOBANCO	
Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) Clientes 6/	30,00
Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) No Clientes 6/	40,00
CENTRO DE CONTACTO CARONÍ Y CARONÍ MÓVIL	
Mensajería de texto: Mensualidad	9,67
Consulta / transferencia entre cuentas mismo banco / pagos por operador telefónico	50,00
Atención telefónica (IVR)	7,25
SERVICIO DE CORRESPONSALES NO BANCARIOS	
Depósitos	7,25
Retiros	24,16
Consulta de saldos	16,91
Consulta de últimos movimientos	16,91
Pago a tarjetas de crédito	7,25
Pago de servicios	7,25
Transferencia entre cuentas del mismo titular	7,25
Transferencia a cuentas de otro titular	26,57
Rechazos por insuficiencia de fondos	7,25
OPERACIONES A TRAVÉS DEL SERVICIO PAGO MÓVIL INTERBANCARIO - CARONÍ PAGOS	
Transacciones aprobadas	Hasta el 0,03% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs.S 0,25
Transacciones rechazadas y/o reversadas	Por cada operación Bs.S 2,42
OTRAS OPERACIONES Y/O SERVICIOS	
Servicio de abono de nómina - cuentas del mismo banco (cobro por cada persona - a ser pagada por el cliente ordenante) 7/	0,10% del monto de la operación
Giros al cobro y descuento de giros cobrados	1,90% del monto del giro
Mantenimiento de fianza o garantía	3,00% trimestral sobre el monto de la fianza o garantía
Compra de facturas	3,00% del monto de la factura comprada
Arrendamiento financiero	3,00% del monto del arrendamiento
Comisión Flat 8/	3,00% del monto del crédito
Comisión Flat de créditos para adquisición de vivienda	0,5% sobre el monto del crédito correspondiente a ser cobrado por el operador financiero al momento de la protocolización del préstamo
Mantenimiento mensual de línea de crédito no vinculada a cuentas de depósito y manejada con chequera	135,27
Servicios no financieros definidos en el artículo 2 del Decreto con Fuerza de Ley de Creación, Estímulo, Promoción y Desarrollo del Sistema Microfinanciero, prestados a microempresarios 9/	7,5% del monto del crédito, la cual podrá ser cobrada de forma anticipada
Reembolso de costos de operación de terminales de puntos de venta 10/	Hasta Bs.S 1.700,45 mensuales por terminal instalado

(1) Exoneradas las Cuentas de Ahorro y Cuentas Corrientes, cuya apertura haya sido ordenada por Tribunales de la República Bolivariana de Venezuela.

1/ El Banco Central de Venezuela, mediante Circular dictada al efecto, determinará las características de las tarjetas de crédito que corresponden a cada uno de los niveles a que se refiere la clasificación efectuada en el presente Aviso, atendiendo a los productos de esta naturaleza existentes en el mercado.

2/ No Cliente refiere a la persona natural o jurídica, pública o privada, que no posee cuenta en la institución bancaria receptora de los créditos ordenados a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica.

3/ Se exceptúa del cobro de esta tarifa a todas aquellas personas naturales con edad igual o mayor a 60 años.

4/ Regulado en la Resolución N° 10-08-02 de fecha 24/08/2010, contentiva de la "Normas que Regirán la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela". Quedan exceptuadas del cobro del recargo, las operaciones indicadas en la Circular N° 3 de fecha 26/11/2010 del Banco Central de Venezuela.

5/ Aplica para clientes y no clientes.

6/ No aplica para depósitos.

7/ Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción.

8/ Aplica para todas las operaciones de crédito, salvo para los casos particulares previstos en el presente Aviso Oficial.

9/ A ser cobrada por los bancos de desarrollo cuyo objeto exclusivo sea fomentar, financiar o promover las actividades microfinancieras.

10/ La comisión corresponde al límite máximo que las instituciones bancarias pueden cobrar con ocasión del reembolso que hayan pactado con los negocios afiliados sobre los costos generados por la infraestructura tecnológica e insumos necesarios para la prestación del servicio de adquirencia de las operaciones de pago recibidas a través de los puntos de venta, así como por las reparaciones que realicen sobre dichos terminales.

a/ No aplica para las operaciones correspondientes a cheques de gerencia, devoluciones de operaciones no aplicadas al cliente final y domiciliaciones procesadas a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica, operado y administrado por el Banco Central de Venezuela.


OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Vigentes a partir del 16 de Noviembre de 2018

CARTAS DE CRÉDITO DE IMPORTACIÓN 11/
Bs.S

Apertura	0,50% del monto de la apertura de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción
Modificación por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculada por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto de la apertura por el nuevo plazo de extensión, según corresponda
Modificación por otros conceptos	0,10% del monto de la Carta de Crédito
Utilización sobre monto negociado	0,50% del monto utilizado de la Carta de Crédito
Aceptación o pago diferido anual	1,25% del monto de la aceptación o del pago diferido anual
Transferencia o cesión	0,10% de la Carta de Crédito
Anulaciones	0,15% del monto de la Carta de Crédito
Emisión de renuncia y/o cobranza	0,02% del monto de la Carta de Crédito

CARTAS DE CRÉDITO DE EXPORTACIÓN 11/

Por notificación	0,10% del monto de la Carta de Crédito
Confirmada	0,43% del monto de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción
Modificación por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculada por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda
Modificación por otros conceptos	0,05% del monto de la Carta de Crédito
Negociación	0,50% del monto del documento negociado
Aceptación o pago diferido anual	0,50% del monto de la aceptación o del pago diferido anual
Transferencia o cesión	0,10% del monto de la Carta de Crédito
Levantamiento de discrepancias	0,05% del monto de la Carta de Crédito
Anulaciones	0,10% del monto de la Carta de Crédito
Trámites de notificación de exportación (ER/DVD)	0,02% del monto de la Carta de Crédito

ÓRDENES DE PAGO / TRANSFERENCIAS b/

Enviadas a América	0,05% del monto de la Orden de Pago / Transferencia
Enviadas a Europa	0,08% del monto de la Orden de Pago / Transferencia
Enviadas al resto del mundo	0,10% del monto de la Orden de Pago / Transferencia
Recibidas por clientes	0,05% del monto de la Orden de Pago / Transferencia
Recibidas por no clientes	0,10% del monto de la Orden de Pago / Transferencia

TRANSFERENCIAS ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE INTEGRACIÓN (ALADI)

Transferencias documentarias	0,45% del monto del documento
------------------------------	-------------------------------

GASTOS DE SWIFT 12/

América	0,50% del monto de la Orden de Pago / Transferencia
Europa	0,80% del monto de la Orden de Pago / Transferencia
Otros continentes	0,60% del monto de la Orden de Pago / Transferencia
Mensajería de documentos	150,00

COBRANZAS RECIBIDAS DEL EXTERIOR

Documentos de cobranza recibido	0,50% del monto del documento recibido en cobranza
---------------------------------	--

COBRANZAS ENVIADAS AL EXTERIOR

Documentos de cobranza enviado	0,50% del monto del documento remitido en cobranza
--------------------------------	--

CHEQUES

Emisión de cheques	0,20% del monto del cheque emitido
Bloqueo o anulación de cheque	0,50% del monto del cheque bloqueado o anulado
Venta de cheques de viajero	1,00% del monto del cheque

CHEQUES AL COBRO

Envío de cheques al cobro	0,44% del monto del cheque
Devolución	1,00% del monto del cheque devuelto
Efectos al cobro	0,20% del monto

FIANZAS Y GARANTÍAS
Bs.S

Mantenimiento de fianza o garantía	1,00% del monto de la fianza o garantía
Fianzas o garantías emitidas hasta Bs.S 25.000,00 anual	2,50% del monto de la fianza o garantía
Fianzas o garantías emitidas desde Bs.S 25.000,01 anual hasta Bs.S 100.000,00 anual	1,75% del monto de la fianza o garantía
Fianzas o garantías emitidas desde Bs.S 100.000,01 anual hasta Bs.S 250.000,00 anual	1,00% del monto de la fianza o garantía
Fianzas o garantías emitidas por montos iguales o mayores a Bs.S 250.000,01 anual	0,75% del monto de la fianza o garantía

MANEJO DE BONOS DE EXPORTACIÓN

Negociados por el banco	0,81% del monto del documento
Certificaciones de ingreso de divisas ante el Banco de Comercio Exterior (BANCOEX)	0,01% del monto del documento

DIVISAS 13/

Compra - venta	0,25% del monto de cada operación
Operaciones de Adquisición de Divisas en efectivo (taquilla)	2,00% del monto de la operación
Operaciones de consumo mediante tarjetas de crédito en el exterior (incluye operaciones por avances de efectivo por cajeros automáticos)	2,00% del monto de la operación

TÍTULOS VALORES DENOMINADOS EN MONEDA EXTRANJERA

Operaciones compra - venta de títulos valores denominados en moneda extranjera	1,00% del monto de cada operación
--	-----------------------------------

CUENTAS DENOMINADAS EN MONEDA EXTRANJERA

Emisión de referencia bancaria	31,41
Emisión de estados de cuentas	4,84
Emisión de últimos movimientos	16,91
Emisión de tarjeta de débito con tecnología chip	43,48
Reposición de TDD con chip por robo, extravío o pérdida	53,14
Venta de cheques en M/E	EUR 13,00 o su equivalente en la divisa de la operación
Suspensión de cheques en M/E	EUR 21,00 o su equivalente en la divisa de la operación
Consulta telefónica	50,00
Consumo con tarjeta en el exterior (incluye retiros de ATM)	1,50% de cada movimiento
Transferencias entre cuentas mismo banco en el país (cta. M/E a cta. M/E)	EUR 1,00 o su equivalente en la divisa de la operación
Transferencias entre cuentas de diferentes bancos en el país (cta. M/E a cta. M/E) 14/ b/	EUR 17,00 o su equivalente en la divisa de la operación
Transferencias internacionales enviadas (América) 14/ b/	EUR 21,00 o su equivalente en la divisa de la operación
Transferencias internacionales enviadas (Europa y resto del mundo) 14/ b/	EUR 30,00 o su equivalente en la divisa de la operación

OPERACIONES DE MONEDAS EXTRANJERAS EN EL SISTEMA DE MERCADO CAMBIARIO

Prestación de los servicios de negociación de moneda extranjera para personas naturales y jurídicas. 15/	Hasta el 0,25% del monto en moneda nacional de la operación de compra de moneda extranjera realizada
--	--

OPERACIONES CAMBIARIAS AL MENUDEO / COMPRA - VENTA DE MONEDA EXTRANJERA POR PARTE DEL PÚBLICO 16/

Compra - Venta de monedas extranjeras vía encomienda electrónica	4,00% sobre el monto en moneda nacional calculado al tipo de cambio de la operación, con un mínimo equivalente a EUR 2,00
Compra - Venta de monedas extranjeras vía transferencia electrónica	1,00% de la operación en moneda nacional
Compra - Venta de monedas extranjeras utilizando cuentas en moneda extranjera en el sistema financiero nacional	1,00% de la operación en moneda nacional
Compra - Venta de cheques de viajero o cheques cifrados en moneda extranjera	1,00% de la operación en moneda nacional
Compra - Venta de monedas extranjeras en efectivo	5,00% de la operación en moneda nacional

OTRAS OPERACIONES

Notificaciones vía carta	205,31
Notificaciones vía fax o télex	103,87

Nota: Con excepción de lo establecido en la sección "m) Cuentas Denominadas en Moneda Extranjera", las comisiones, tarifas o recargos calculados sobre la base de operaciones nominadas en moneda extranjera, deberán ser convertidas a bolívares conforme el tipo de cambio oficial vigente para la fecha de la Operación y/o Actividad, a los efectos de su pago. De igual forma, debe quedar discriminado en los comprobantes de la operación, el monto de la misma así como el monto y porcentaje cobrado por concepto de comisión.

11/ Incluye el cobro por carta de crédito standby emitidas y recibidas.

12/ Aplica para cualquier tipo de operación.

13/ Aplica para los bancos universales y microfinancieros regidos por el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario y por leyes especiales, así como para las demás instituciones en proceso de transformación ante la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de conformidad con la normativa aplicable, por operaciones de corretaje o intermediación en el mercado de divisas.

14/ Queda excluido dentro de este concepto aquellas comisiones, tarifas o recargos que cobren las instituciones bancarias extranjeras, con ocasión de transacciones ejecutadas, las cuales serán imputadas al cliente y/o usuario respectivo y pagadas de acuerdo con los estándares internacionales.

15/ No aplica a la recepción y registro de cotizaciones de compra y venta a través del Sistema de Mercado Cambiario. Asimismo, quedan excluidas dentro de este concepto aquellas comisiones, tarifas o recargos que cobren las instituciones bancarias extranjeras, las cuales serán imputadas al cliente y/o usuario respectivo, y pagadas de acuerdo con los estándares internacionales.

b/ Aplica igualmente en los casos que deba efectuarse el reenvío o retransmisión de una Orden de Pago o Transferencia por errores u omisiones atribuibles al ordenante.