

Preguntas Frecuentes

¿Dónde y cuándo puedo solicitarla?

En cualquiera de nuestras agencias Banco Caroní en el horario de atención al cliente y si está por abrir una cuenta solicítela en ese momento

¿Dónde la puedo usar?

En todos los Cajeros Automáticos Banco Caroní, en Cajeros Automáticos de Otros Bancos, en todos los Puntos de Venta afiliados a Maestro, en nuestra banca por internet Click Caroní y en nuestro Centro Contacto Caroní a través del 0500-32276664

Si existe alguna transacción que no reconozca o si percibo movimientos irregulares con mi cuenta ¿qué debo hacer?

Debe llamar al Centro Contacto Caroní 0500-32276664 para solicitar el bloqueo de la tarjeta y luego debe dirigirse a cualquiera de nuestras agencias en el horario de atención al cliente para formalizar su requerimiento

¿Cómo activo mi Tarjeta de Débito Banco Caroní?

1. Diríjase a un Cajero Automático Banco Caroní
2. Introduzca su tarjeta de débito y Clave Temporal
3. Seleccione la opción Cambio de Clave
4. Ingrese su Nueva Clave y luego Reconfirmela
5. El cajero automático le indicará que el cambio fue realizado satisfactoriamente

¿Qué debo hacer en caso de bloqueo de mi Tarjeta de Débito Banco Caroní?

Acerquese a cualquier de nuestras agencias en el horario de atención al cliente y solicite el reseteo de la clave

¿Cómo puedo cambiar la clave de mi Tarjeta de Débito Banco Caroní?

•Click Caroní (Banca por Internet)

1. Ingrese a Click Caroní a través de www.bancocaroni.com.ve
2. En el Menú – Otros Servicios
3. Presione Cambio de Clave Tarjeta de Débito
4. Introduzca los datos solicitados y haga click en Aceptar

•Cajeros Automáticos Banco Caroní

1. Diríjase a un Cajero Automático Banco Caroní
2. Introduzca su tarjeta de débito y clave actual
3. Seleccione la opción Cambio de Clave
4. Ingrese su Nueva Clave y luego Reconfirmela
5. El cajero automático le indicará que el cambio fue realizado satisfactoriamente

¿Cómo reporto el robo o extravío de mi Tarjeta de Débito Banco Caroní?

1. En caso de robo o extravío de su Tarjeta de Débito Banco Caroní, repórtelo inmediatamente al Centro Contacto Caroní a través del 0500-32276664
2. Diríjase a cualquiera de nuestras agencias en el horario de atención al cliente y solicite su reposición