

# Preguntas Frecuentes

## cuenta electrónica

el Banco en sus manos



- 1 ¿Si ya soy cliente y poseo una Tarjeta de Débito, puedo abrir una Cuenta Electrónica y asociarla a esta misma tarjeta?  
**Sí, pero esta se convierte en cuenta principal y la otra en secundaria**
- 2 ¿Si pierdo la Tarjeta de Débito como puedo hacer para retirar efectivo?  
**Debe solicitar una nueva Tarjeta de Débito en cualquiera de nuestras agencias**
- 3 ¿Cuál es el monto mínimo para abrir una Cuenta Electrónica?  
**Sin monto de apertura**
- 4 ¿Cuáles son las comisiones asociadas a la Cuenta Electrónica?  
**Todas excepto la emisión de estado de cuenta y la cuota por mantenimiento mensual**
- 5 ¿Cuánto puedo retirar diariamente por Cajeros Automáticos y Agencias y cuál es el monto máximo por Punto de Venta?  
**Puede retirar diario por Cajeros Banco Caroní hasta Bs. 15.000,00 en 5 transacciones, por las Agencias puede retirar máximo Bs. 50.000,00 y por Punto de Venta puede cancelar hasta Bs. 500.000,00 en 10 transacciones por un monto equivalente**