

Preguntas Frecuentes

cuenta electrónica

el Banco en sus manos



- 1 ¿Si ya soy cliente y poseo una Tarjeta de Débito, puedo abrir una Cuenta Electrónica y asociarla a esta misma tarjeta?
Sí, pero esta se convierte en cuenta principal y la otra en secundaria
- 2 ¿Si pierdo la Tarjeta de Débito como puedo hacer para retirar efectivo?
Debe solicitar una nueva Tarjeta de Débito en cualquiera de nuestras agencias
- 3 ¿Cuál es el monto mínimo para abrir una Cuenta Electrónica?
Sin monto de apertura
- 4 ¿Cuáles son las comisiones asociadas a la Cuenta Electrónica?
Todas excepto la emisión de estado de cuenta y la cuota por mantenimiento mensual
- 5 ¿Cuánto puedo retirar diariamente por Cajeros Automáticos y Agencias y cuál es el monto máximo por Punto de Venta?
Puede retirar diario por Cajeros Banco Caroní hasta Bs. 15.000,00, por las Agencias puede retirar máximo Bs. 50.000,00 y por Punto de Venta puede cancelar hasta Bs. 1.000.000,00.