

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO CLICK CARONÍ

Condiciones Generales

Yo, **ARISTIDES MAZA TIRADO**, venezolano, titular de la Cédula de Identidad N° V.- 3.025.035, actuando en nombre y representación de la Sociedad Mercantil **Banco Caroní C. A., Banco Universal**, debidamente inscrita ante el Registro Mercantil de la Circunscripción Judicial del Estado Bolívar, con sede en la ciudad de Puerto Ordaz, en fecha 20 de agosto de 1981, quedando anotada bajo el N° 17, Tomo A N° 17, folios 73 al 149; transformado en Banco Universal según modificación inscrita ante el mismo Registro Mercantil en fecha 15 de Agosto de 1997, bajo el N° 22, Tomo A N° 35, folios 143 al 161, siendo la última de sus modificaciones inscrita por ante el Registro Mercantil Primero del Estado Bolívar en fecha 02 de abril de 2012, quedando anotado bajo el N° 1, Tomo 39-A REGMERPRIBO del año 2012, e inscrita en el Registro de Información Fiscal (RIF) bajo el N° **J-09504855-1**, en lo adelante denominado el **BANCO** suficientemente autorizada para este acto en mi condición de Presidente, por el presente documento declaro: Que el **BANCO** ha resuelto hacer Oferta Pública de las presentes **CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO CLICK CARONÍ**, en adelante denominado **SERVICIO**, quedando expresamente entendido que, todo usuario o cliente al hacer uso del mismo se adhiere a las cláusulas, términos y modalidades que a continuación se establecen las cuales tendrán plena aplicación, vigencia y serán vinculantes entre **EL BANCO** y los usuarios o clientes quienes, mediante el sólo hecho de hacer uso del **SERVICIO**, manifiestan adherirse voluntariamente, permaneciendo vigentes estas Condiciones Generales hasta que sean modificadas y notificadas mediante cualquier medio permitido por las normas u organismos competentes en materia bancaria. Estas Condiciones Generales se circunscriben a las cláusulas y términos siguientes:

PRIMERA: DE LAS DEFINICIONES:

Para todos los efectos y consecuencias derivadas de la aplicación y alcance de este **CONTRATO** y con el fin de lograr una correcta y exacta interpretación de este documento las siguientes palabras, utilizadas en singular o plural, mayúsculas o minúsculas, resaltadas o no, femenino o masculino, y salvo que el contexto lo requiera de otra forma, las palabras o expresiones definidas en singular incluirán su forma plural y viceversa, teniendo todas ellas el único y exclusivo significado que se indica a continuación:

- 1.- **EL BANCO:** Corresponde a **BANCO CARONÍ, C.A., Banco Universal** previamente identificado.
- 2.- **EL CLIENTE:** Refiere a toda persona natural o jurídica que mantenga relaciones comerciales-bancarias con **EL BANCO**, derivadas dichas relaciones de una **CUENTA** o cualquier otro producto financiero respecto de la cual sea titular en **EL BANCO**, y que hagan uso del **SERVICIO CLICK CARONÍ®**.
- 3.- **CUENTA(S):** Se refiere a cualquier modalidad de contratos financieros que mantiene **EL CLIENTE** con **EL BANCO**, mediante los cuales aquel ha realizado depósitos o transferencias, entre los que se incluyen las cuentas corrientes, cuentas de ahorro, depósitos a plazo y tarjetas de crédito que, por su naturaleza son distintos de aquellos correspondientes a contratos de crédito ó préstamo que le han sido otorgados, certificados a plazo, títulos valores, acciones o algún otro tipo de instrumento financiero.
- 4.- **CLAVE DE LA TARJETA DE DÉBITO** (para el caso de persona natural): Se refiere al Número de Identificación Personal (**N.I.P.**), el cual es de carácter secreto intransferible y confidencial, que consiste en una serie numérica que **EL CLIENTE (persona natural)** debe colocar, la cual está conformada por cuatro dígitos de su preferencia, cuya asociación a esta Oferta Pública se genera para la afiliación de las personas naturales al **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, según se detalla más adelante.
- 5.- **CONTRASEÑA:** Es una combinación de dígitos numéricos o alfanuméricos, de carácter secreto, como clave necesaria para iniciar las operaciones en el **SERVICIO CLICK CARONÍ®**.
- 6.- **CONTRASEÑAS ADICIONALES (aplicable sólo a personas jurídicas):** Son todas aquellas contraseñas derivadas de la **CONTRASEÑA** que bajo la absoluta responsabilidad y discreción de **EL CLIENTE** asigne a personas naturales que autorice debidamente, a los fines de que éstas las utilicen dentro de las atribuciones y los niveles autorizatorios previamente definidos por **EL CLIENTE**, según se detallará más adelante.
- 7.- **FIRMA ELECTRÓNICA:** Corresponde a toda la información creada o utilizada por **EL CLIENTE**, asociada al **MENSAJE DE DATOS** que permite atribuirle su autoría en el contexto del objeto de la presente oferta (contraseña).
- 8.- **INTERNET:** Alude a la red de redes de escala mundial de millones de computadoras interconectadas con el conjunto de protocolos TCP/IP, en la cual cada usuario paga por su conexión, o por una conexión, para tener acceso a la red de redes, a través de una computadora que sea o no de su propiedad.
- 9.- **IDENTIFICADOR DE USUARIO o LOGIN:** Se corresponde a una combinación de caracteres y/o dígitos numéricos o alfanuméricos, que permite reconocer a **EL CLIENTE**, por lo que es la identificación única de **EL CLIENTE** para acceder al **SERVICIO CLICK CARONÍ®**.
- 10.- **MENSAJES DE DATOS:** Corresponde a toda la información inteligible en formato electrónico, generada, almacenada, enviada o recibida a través del **SERVICIO CLICK CARONÍ®**.
- 11.- **LAS OPERACIONES:** Se refiere a todas aquellas transacciones bancarias que podrá realizar **EL CLIENTE** a través del **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, mediante el empleo de **EL SISTEMA** tales como: consulta de saldos de la(s) **CUENTA(S)**, solicitud de chequeras, transferencias, pagos de tarjetas de crédito propias y de terceros, solicitud de estados de cuenta, pagos con cargo a su **CUENTA(S)**, entre otras, así como cualquier otra transacción que **EL BANCO** pudiera incorporar.
- 12.- **SERVICIO CLICK CARONÍ®:** Se refiere al servicio electrónico de Banca por Internet, y Banca Móvil que **EL BANCO** ofrece a **EL CLIENTE** a través de **EL SISTEMA**, objeto de la presente Oferta Pública. Su uso se hará posible accediendo a la página <http://www.bancocaroni.com.ve>, a través de cualquier proveedor de servicios de Internet.
- 13.- **EL SISTEMA:** Corresponde al conjunto de programas, servicios y medios electrónicos que **EL BANCO** tiene instalados, así como los que pudiera instalar en el futuro, a los fines que **EL CLIENTE**, por intermedio de la Red Mundial de Información denominada Internet o mediante dispositivo móvil de telefonía con acceso a internet, pueda efectuar consultas, transacciones y operaciones relacionadas a la **CUENTA**.

14.- TARJETA DE DÉBITO: (para el caso de persona natural): Corresponde al instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología emitida por **EL BANCO** previa solicitud de **EL CLIENTE** y que permite a éste la realización de **LAS OPERACIONES** previstas en esta Oferta Pública, con cargo automático a su **CUENTA(S)**, además de las transacciones propias relacionadas o asociadas a dicha tarjeta.

15.- TARJETA DE CRÉDITO: Corresponde al instrumento magnético, electrónico u otra tecnología de identificación del tarjetahabiente, personalizada e intransferible que acredita una relación contractual entre **EL BANCO**, quien es su propietario emisor, y **EL CLIENTE**, a cuyo nombre es emitida, en virtud del otorgamiento de un crédito a corto plazo o línea de crédito a favor de este último, el cual podrá ser utilizado para la compra de bienes, servicios, cargos automáticos en cuenta u obtención de avances de dinero en efectivo, entre otros consumos realizados a través de los canales que disponga **EL BANCO** para tal fin.

SEGUNDA: OBJETO DEL SERVICIO CLICK CARONÍ®: Es un servicio electrónico que ofrece **EL BANCO** y que tiene como objeto principal la ejecución, por parte de **EL CLIENTE** de diversas **OPERACIONES** contenidas en esta Oferta Pública, lo cual podrá realizar en tiempo real, desde un computador, o dispositivo móvil sea este o no de su propiedad, y que el o los mismos permitan el acceso a la Wide World Web o Internet.

TERCERA: AFILIACIÓN DE EL CLIENTE: Para el caso de las **personas naturales** la afiliación será realizada a través del **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, para lo cual deberán seguir los pasos que se le indiquen en la opción de afiliación de personas naturales. Para el caso de las **personas jurídicas** será necesaria la suscripción de la afiliación mediante el apersonamiento del o de los representantes en las instalaciones de **EL BANCO** y previo el cumplimiento de los requisitos establecidos a tal fin. **EL CLIENTE** podrá cambiar la **CONTRASEÑA**, cuando así lo considere, en el **SERVICIO CLICK CARONÍ®**. Para el caso de emplearse un dispositivo móvil **EL CLIENTE** podrá realizar su afiliación a través de la tecnología de telefonía móvil celular por intermedio de la Red Mundial de Información denominada Internet (World Wide Web) con o sin la instalación de un aplicativo en el dispositivo móvil. Queda expresamente establecido que, al **SERVICIO** sólo podrá afiliarse un único número de dispositivo móvil celular, por lo que, **EL CLIENTE** sólo podrá realizar **OPERACIONES**, sólo desde el número del dispositivo móvil celular afiliado. El valor del mensaje de texto genera un costo por parte del operador de telefonía móvil celular, a través del medio de pago escogido por **EL CLIENTE** cuando contrató con éste; en virtud de ello, **EL BANCO** no tiene ninguna responsabilidad ni injerencia en la fijación del mismo, en consecuencia, **EL BANCO** queda exonerado de cualquier tipo de responsabilidad derivada de tal circunstancia.

De la misma manera la afiliación podrá realizarse mediante cualquier otro canal que **EL BANCO** pudiere habilitar para ello con posterioridad a la entrada en vigencia de estas “*Condiciones Generales del Servicio Click Caroní*” manteniendo sus cláusulas, términos y condiciones.

Durante el proceso de afiliación **EL CLIENTE** deberá manifestar y aceptar, mediante el mecanismo dispuesto para ello, todas y cada una de las obligaciones contenidas en las presentes “*Condiciones Generales del Servicio Click Caroní*”, las cuales se encontrarán disponibles a través del propio **SISTEMA**, en **CLICK CARONI**, en la página web de **EL BANCO** www.bancocaroni.com.ve, o a través de cualquier otro dominio que **EL BANCO** disponga para tal fin, así como, en las oficinas de **EL BANCO**. Quede expresamente entendido que, desde el momento de afiliación **EL CLIENTE** se ha adherido voluntariamente y de inmediato estas “*Condiciones Generales del Servicio Click Caroní*” en el contenido de todas sus cláusulas, términos y condiciones. Es entendido, que por razones de índole tecnológica, u otras, **EL BANCO** se reserva el derecho de modificar los procesos establecidos.

CUARTA: EL BANCO proveerá **SERVICIO CLICK CARONÍ®** y el **CLIENTE** podrá hacer uso de él, para efectuar las **OPERACIONES** a través del dispositivo móvil, conforme a las cláusulas, términos y condiciones contenidos en estas contenidas en esta Oferta Pública identificada como “*Condiciones Generales de el Servicio Click Caroní*”. En virtud de ello, para hacer uso de este **SERVICIO CLICK CARONÍ®** el **CLIENTE** deberá: (1) ser titular de **CUENTA** y/o **TARJETA DE DÉBITO** en **EL BANCO**; (2) según el caso, poseer un computador, o dispositivo móvil que el o los mismos permitan el acceso a la Wide World Web o Internet y habilitado técnicamente para tener acceso al **SERVICIO CLICK CARONÍ®**; y, (3) cumplir con cualquier otro requisito que pudiera solicitar **EL BANCO** para hacer uso del **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, todo de conformidad con lo establecido en las instrucciones que serán impartidas por **EL SISTEMA**.

QUINTA: IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO: Al momento de la afiliación inicial, **EL CLIENTE** deberá ingresar en la pantalla de Afiliación al Cliente (persona natural), los últimos seis (6) dígitos de la **TARJETA DE DÉBITO**, la Clave del Cajero Automático, la fecha de vencimiento de la **TARJETA DE DÉBITO**, y el Código de Seguridad de tres (3) Dígitos que se encuentra al dorso de la **TARJETA DE DÉBITO** (CVV2) de lo contrario el acceso a **EL SISTEMA** será denegado. Una vez realizada la afiliación inicial, **EL CLIENTE** deberá crear su propia clave o **CONTRASEÑA** compuesta de un mínimo de ocho (8) caracteres que incluyan números y letras, la cual corresponderá y será empleada para los futuros accesos al **SERVICIO CLICK CARONÍ®**.

SEXTA: PROPIEDAD: es entendido que el **SERVICIO CLICK CARONÍ®** es una marca registrada de la exclusiva propiedad de **EL BANCO**. Por lo tanto, su utilización por parte de **EL CLIENTE** es con la sola intención de prestarle un servicio que se traduce en mayor comodidad y versatilidad, por lo que debe entenderse que su empleo no confiere a **EL CLIENTE** la concesión de licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre los derechos de propiedad intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho de **EL BANCO** relacionado con **SERVICIO CLICK CARONÍ®**.

SÉPTIMA: CONFIDENCIALIDAD DE LA CONTRASEÑA: **EL CLIENTE** asume frente a **EL BANCO** la total y absoluta responsabilidad en lo que respecta al carácter confidencial y uso de la **CONTRASEÑA**, por lo tanto **EL CLIENTE** queda obligado a guardar absoluta confidencialidad y reserva de dicha **CONTRASEÑA**, quedando terminantemente prohibido su divulgación a terceras personas.

OCTAVA: UTILIZACIÓN DE LA CONTRASEÑA: Sin perjuicio de lo dispuesto en la Cláusula anterior el empleo de la **CONTRASEÑA** así como el uso del **SERVICIO CLICK CARONI®** por parte de **EL CLIENTE** se presumirá realizado por el mismo, salvo que éste desconozca algún cargo, en cuyo caso presentará el reclamo correspondiente siguiendo el procedimiento establecido para ello por **EL BANCO** y deberá probarse la culpabilidad de **EL CLIENTE** en el hecho para responder por tales cargos.

NOVENA: CASO PERSONAS NATURALES: Es convenio expreso entre **EL BANCO** y **EL CLIENTE** y éste así lo acepta, que en los casos de **CUENTA(S)** abierta(s) bajo la condición de firmas conjuntas (dos o más personas), éstas perderán tal condición a los solos efectos de las operaciones efectuadas por medio del **SERVICIO CLICK CARONÍ®**. Se entenderá que cualquiera de los cotitulares, de manera separada e indistinta, podrá tener

acceso al **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, mediante el uso o empleo de la **CONTRASEÑA** seleccionada por cada uno de ellos en la forma previamente establecida en esta Oferta Pública. **EL BANCO** se libera de cualquier responsabilidad derivada de cualquier transacción financiera u **OPERACIONES** efectuadas por cualesquiera de los titulares y/o cotitulares. En tal sentido, se considerará a dichas personas solidaria e ilimitadamente responsables de las obligaciones contraídas con la aceptación del presente contrato, bien hayan utilizado el servicio directamente o por intermedio de terceras personas.

DÉCIMA: CASO PERSONAS JURÍDICAS: EL CLIENTE (persona jurídica) libera a **EL BANCO** de cualquier responsabilidad por las operaciones que realice a través del **SERVICIO CLICK CARONÍ®** en uso de las **CLAVES**, dentro de las atribuciones y los niveles autorizatorios o perfiles determinados por **EL CLIENTE**. Es entendido que el o los autorizados harán uso del **SERVICIO CLICK CARONÍ®** por cuenta y orden de **EL CLIENTE**, quien podrá solicitar de **EL BANCO** la incorporación o desincorporación de algún autorizado, mediante notificación hecha por escrito con por lo menos setenta y dos (72) horas de anticipación, en relación a lo cual **EL BANCO** se reserva el derecho de exigir la presentación del documento a que hubiera lugar. La responsabilidad de **EL CLIENTE** se mantiene vigente en todo momento sobre todas y cada una de **LAS OPERACIONES** efectuadas.

DÉCIMA PRIMERA: NOTIFICACION DE EL CLIENTE: Para el caso que **EL CLIENTE** (persona natural) olvidase **LA CONTRASEÑA**, deberá proceder a realizar el cambio mediante la opción "Olvidó su Clave" y responder las preguntas de desafío que **EL CLIENTE** creó al momento de realizar su afiliación por primera vez, por tanto **EL BANCO** no asume ni se considerará como responsable bajo ningún respecto por **LAS OPERACIONES** generadas con anterioridad a la modificación de dicha **CONTRASEÑA** toda vez que **EL BANCO** no ha tenido participación en el procedimiento dispuesto en las Cláusulas Tercera, Séptima y Octava de estas "Condiciones Generales del Servicio Click Caroní". Lo cual significa que, en todo momento, en el supuesto de olvido de la **CONTRASEÑA**, **EL CLIENTE (persona natural y persona jurídica)** es el único responsable de conformidad con la obligación que tiene de mantener la confidencialidad de la misma.

DÉCIMA SEGUNDA: MODIFICACION, SUSPENSIÓN O ELIMINACIÓN DEL SERVICIO CLICK CARONÍ®: Las presentes "Condiciones Generales del Servicio Click Caroní" mantendrán su vigencia hasta que **EL BANCO** las modifique, suspenda, retire o elimine, pudiendo también modificar, aumentar o retirar cualesquiera de los servicios que ofrece a través del **SERVICIO CLICK CARONÍ®** lo cual, sin perjuicio de lo regulado por la normativa especial de la materia, podrá realizar en cualquier momento debiendo notificar de ello a **EL CLIENTE** con, por lo menos, treinta (30) días de anticipación, mediante el empleo de cualquiera de los mecanismos legalmente idóneos los cuáles pueden incluir su publicación en el mismo **SERVICIO CLICK CARONÍ®**. **EL CLIENTE** acepta y entiende que este **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, es una facilidad que le confiere **EL BANCO**, más no una obligación del mismo, por lo que, la suspensión temporal e incluso la eliminación definitiva de alguna de las opciones incorporadas en él nunca podrá considerarse como un daño o perjuicio a **EL CLIENTE**. A todo evento, también es entendido que **EL BANCO** no asume responsabilidad alguna cuando por razones de fuerza mayor o en caso fortuito, en relación a operaciones que no puedan ejecutarse por mantenimiento, fallas en el servicio eléctrico, telefónico, desperfectos técnicos u otros motivos. De igual forma todas aquellas modificaciones, incorporaciones, cambios que **EL BANCO** realice al **SERVICIO CLICK CARONÍ®** se entenderá que han sido voluntaria e inmediatamente aceptadas por **EL CLIENTE** desde la oportunidad que éste realice cualquier operación en el **SERVICIO CLICK CARONÍ®** una vez implantadas las mismas.

DÉCIMA TERCERA: HORARIO DE ACCESO AL SERVICIO CLICK CARONÍ®: **EL BANCO** procurará que el **SERVICIO CLICK CARONÍ®** esté a disposición de **EL CLIENTE** las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, incluyendo los feriados nacionales y/o feriados bancarios, durante todo el año, no pudiendo serle imputado las limitaciones de acceso que presente **EL CLIENTE** por causas imputables o derivadas del computador, o dispositivo móvil en el acceso a la Wide World Web o Internet. De igual modo, se establece que los registros de las transacciones y consultas serán determinados por **EL BANCO**, de la forma que operen sus procesos al momento de la contabilización.

DÉCIMA CUARTA: EL CLIENTE es responsable tanto de poseer activo el servicio de telefonía móvil celular en el número indicado al momento de afiliarse al **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, así como de la custodia de su equipo móvil celular, para evitar que terceros no autorizados hagan uso indebido del **SERVICIO CLICK CARONÍ®**. En este sentido, **EL CLIENTE** es y será el único responsable por el resguardo del dispositivo móvil adscrito al **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, y por ende de la confidencialidad de la información que a través del mismo se reciba sobre las transacciones o cualquier otra información que constituya el objeto del **SERVICIO CLICK CARONÍ®**. En caso de robo, hurto o extravío del dispositivo móvil cuyo número se encuentra afiliado al **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, **EL CLIENTE** deberá notificarlo de manera inmediata a fin de proceder a la suspensión del **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, a través de los medios dispuestos por **EL BANCO** para tal fin. De igual manera, en caso de extravío, hurto o robo del equipo móvil celular del **CLIENTE** o de las **CLAVE(S) O CONTRASEÑA(S)** empleada(s) para hacer uso del **SERVICIO CLICK CARONÍ®** deberá ser notificado por escrito al **BANCO**, quedando expresamente establecido que **EL BANCO** no tendrá ningún tipo de responsabilidad por los servicios y **OPERACIONES** efectuadas con anterioridad a la notificación que le sea realizada, por lo que **EL CLIENTE** asume expresamente la responsabilidad de todas las señaladas **OPERACIONES**. En virtud de lo expresado, **EL BANCO** no asume ningún tipo de responsabilidad por el alcance que pudieran tener terceras personas a la información transmitida a través de este **SERVICIO CLICK CARONÍ®** derivada del acceso al dispositivo móvil y del uso que hagan de la misma, así como, de la información que pudiera tener almacenada en dicho dispositivo. **EL CLIENTE** se compromete a mantener actualizada la información necesaria en caso de efectuar algún cambio en el número telefónico afiliado al **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, así como cualquier información requerida para su uso.

DÉCIMA QUINTA: EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE EL BANCO: EL CLIENTE mediante la afiliación al **SERVICIO CLICK CARONÍ®** declara que, voluntariamente exonera a **EL BANCO** de toda responsabilidad que pudiera surgir por errores cometidos en la transmisión y/o representación de saldos y asientos derivados de movimientos en cualesquiera de la(s) **CUENTA(S)**, sin que ello de lugar a reclamación alguna por

concepto de indemnización de daños y perjuicios, conviniendo **EL BANCO** en subsanar dichos errores en cuanto tenga conocimiento de los mismos, efectuando los ajustes correspondientes. Asimismo, **EL BANCO** no asumirá responsabilidad alguna por error en que incurriera **EL CLIENTE**, al no indicar correctamente los datos requeridos para efectuar las **OPERACIONES**, en especial, no asumirá responsabilidad alguna si por esta circunstancia se imputara el pago o transferencia a una **CUENTA** o **TARJETA DE CRÉDITO** distinta a la que originalmente tenía previsto realizar la transacción. De

igual forma, el **BANCO** no asumirá los costos adicionales en que incurriera el **CLIENTE** por el envío de los mensajes de texto con motivo de lo antes planteado.

Tampoco **EL BANCO** será responsable en caso de: (i) acceso al **SERVICIO CLIK CARONÍ®** por personas no autorizadas; (ii) por la utilización de la **CONTRASEÑA** por parte de terceras personas ajenas a **EL CLIENTE**; (iii) por cualquier sustitución de **CONTRASEÑA** realizada en forma impropia o no autorizada por **EL CLIENTE**; (iv) por las actuaciones generadas por parte de **EL CLIENTE** y/o reputadas por **EL BANCO** como realizadas por **EL CLIENTE**, a través del **SERVICIO CLIK CARONÍ®**; (v) por daños ocasionados a **EL CLIENTE** en virtud de la utilización del **SERVICIO CLIK CARONÍ®**, cuyo origen sea de tipo informático, como el caso de los virus; (vi) por eventuales daños ocasionados a **EL CLIENTE** por parte de terceros, que a través del uso de sistemas computarizados y conocimientos tecnológicos, descifren la información transmitida electrónicamente; (vii) en cualquier otro supuesto jurídicamente procedente.

DÉCIMA SEXTA: COMPATIBILIDAD DE EQUIPOS: **EL CLIENTE** deberá utilizar un equipo móvil celular o de computación compatible, cuyas características técnicas serán suministradas por **EL BANCO**, por cualquier medio. **EL BANCO**, en ningún caso, se hace responsable en cuanto a los pasos que debe seguir **EL CLIENTE** atinente al **IDENTIFICADOR DE USUARIO**, ni está obligado a prestar servicios de asistencia técnica ni de mantenimiento; ni asume responsabilidad en caso de daños que la instalación del **SERVICIO CLICK CARONÍ®** pudiera causar directa o indirectamente a los sistemas y equipos de **EL CLIENTE**, ni a los otros programas, archivos o datos que pudieran contener dichos equipos.

DÉCIMA SÉPTIMA: MENSAJES DE DATOS: es entendido que la forma de comunicación entre **EL BANCO** y **EL CLIENTE** a través del **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, será por medio de **MENSAJES DE DATOS**.

DÉCIMA OCTAVA: MONTO OPERACIONES: en principio, el límite del monto de **LAS OPERACIONES** lo representa el monto disponible en la(s) **CUENTA(S)** de **EL CLIENTE**. Sin embargo **EL BANCO** podrá, en todo momento, establecer límites inicial y diario respecto de los montos de **LAS OPERACIONES**. Sin perjuicio de ello, y respetando los montos máximos establecidos por **EL BANCO**, **EL CLIENTE** podrá establecer los montos máximos diarios o mensuales de las **LAS OPERACIONES** que ejecutará a través del **SERVICIO CLICK CARONÍ®** de conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable, y en ningún caso dichos montos podrán ser superiores a los establecidos e informados por **EL BANCO** para este tipo de servicio electrónico, salvo aquellos casos en los que **EL CLIENTE** solicite ante **EL BANCO** de manera escrita mediante correspondencia debidamente suscrita, la que deberá ser verificada con la agencia correspondiente al titular de la **CUENTA(S)**, un incremento del monto límite, caso en el cual **EL BANCO** procederá a realizar el ajuste solicitado, entendiéndose en todo momento que, este incremento en el monto límite y las consecuencias derivadas del mismo son por única cuenta y responsabilidad de **EL CLIENTE**.

DÉCIMA NOVENA: RÉGIMEN CONTRACTUAL: es entendido que cada una de **LAS OPERACIONES** generadas por **EL CLIENTE** a través del **SERVICIO CLICK CARONÍ®** se seguirán regiendo por las normas y condiciones específicas establecidas en los contratos relacionados a la(s) **CUENTA(S)** y que regulan cada una de dichas operaciones. Por lo que, el incumplimiento por parte de **EL CLIENTE** a dichos contratos dará derecho a **EL BANCO** a suspender el **SERVICIO CLICK CARONÍ®** a **EL CLIENTE** en particular, sin necesidad de previo aviso. Igualmente, **EL CLIENTE** acepta de modo especial que, una vez efectuada alguna de **LAS OPERACIONES** a través del **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, reconoce como propias las mismas, dándoles la validez legal correspondiente; por lo que las anotaciones hechas en los registros de **EL BANCO** harán plena prueba de **LAS OPERACIONES**.

VIGÉSIMA: DURACIÓN CONTRATO: Sin perjuicio de lo dispuesto en la Cláusula Décima Segunda la Presente Oferta contentiva de las "**Condiciones Generales del Servicio Click Caroní**" tiene una duración indefinida, por lo que, mantendrán su vigencia hasta que **EL BANCO** las modifique, suspenda, retire o elimine, pudiendo también modificar, aumentar o retirar cualesquiera de los servicios que ofrece a través del **SERVICIO CLICK CARONÍ®** lo cual, sin perjuicio de lo regulado por la normativa especial de la materia, podrá realizar en cualquier momento debiendo notificar de ello a **EL CLIENTE** con, por lo menos, treinta (30) días de anticipación, mediante el empleo de cualquiera de los mecanismos legalmente idóneos los cuáles pueden incluir su publicación en el mismo **SERVICIO CLICK CARONÍ®**. No obstante, las partes se reservan el derecho de resolverlo unilateralmente. En el caso de **EL BANCO**, por alguna de las razones anteriormente señaladas; en el caso de **EL CLIENTE** por manifestación expresa y escrita de su voluntad de no querer seguir utilizando el **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, en cuyo caso **EL BANCO**, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la notificación escrita que le sea realizada por parte de **EL CLIENTE**, procederá a efectuar los ajustes técnicos necesarios para denegar el acceso al **SERVICIO CLICK CARONÍ®**. Por lo que durante dicho tiempo **EL CLIENTE** será el único responsable de **LAS OPERACIONES** realizadas; así como en el supuesto de que transcurran más de las cuarenta y ocho (48) horas previstas por ser este un lapso prudencial. Lo dispuesto anteriormente en nada afecta los contratos relacionados a la (s) **CUENTA(S)**.

VIGÉSIMA PRIMERA: INACTIVIDAD: **EL CLIENTE** conviene de modo expreso que en el supuesto de no utilización de **EL SISTEMA** a través del **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, por un período mayor de ciento ochenta (180) días continuos, podría **EL BANCO** suspender el acceso al **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, el cual será reanudado solo si **EL CLIENTE** lo solicita por escrito. Así mismo, por razones de seguridad **EL CLIENTE** debe realizar el cambio de **LA CONTRASEÑA** cada noventa (90) días. A tenor de lo anteriormente expuesto, la responsabilidad en el uso de la **CONTRASEÑA** no cesa en ningún momento para **EL CLIENTE**.

VIGÉSIMA SEGUNDA: COSTO DEL SERVICIO CLICK CARONÍ®: las tarifas, gastos y/o comisiones que deberá pagar **EL CLIENTE** a **EL BANCO** como contraprestación por el uso del **SERVICIO CLICK CARONÍ®** y por cada una de **LAS OPERACIONES**, así como la forma y oportunidad de pago serán establecidos unilateralmente por **EL BANCO** de conformidad con el Tarifario aprobado por el Banco Central de Venezuela (BCV). En el supuesto de modificación de las tarifas, gastos y/o comisiones conforme a lo anterior, **EL BANCO** podrá efectuar una notificación a **EL CLIENTE** a través del **SERVICIO CLICK CARONÍ®** o por cualquier otro medio idóneo y legalmente permitido. Es entendido, que el uso del **SERVICIO CLICK CARONÍ®** por parte de **EL CLIENTE**, luego de efectuada la modificación en la tarifa, implica la aceptación expresa de la misma. En razón de lo cual **EL CLIENTE** autoriza de modo irrevocable a **EL BANCO** para debitar de la(s) **CUENTA(S)** lo correspondiente a este concepto.

VIGÉSIMA TERCERA: SSL: a los fines de proporcionar mayor versatilidad en el uso del **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, y sin menoscabar o disminuir los niveles de seguridad del tipo de acceso, **EL BANCO** proporcionará a **EL CLIENTE** un servicio que se denomina **SSL (Secure Sockets Layer)**. Este protocolo adicional proporciona el cifrado de datos, la autenticación del servidor, la integridad del mensaje y la autenticación opcional de **EL CLIENTE** para una conexión TCP/IP (vía Internet).

VIGÉSIMA CUARTA: De conformidad con lo dispuesto en las “*Normas Relativas a la Protección de los Usuarios y Usuarías de los Servicios Financieros*” dictadas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, mediante Resolución N° 083.11 de fecha quince (15) de marzo de 2011, **EL BANCO** tendrá a disposición de **EL CLIENTE** en su página web o podrá entregar en físico un (1) ejemplar de las presentes Condiciones Generales, en tal sentido, éste dispondrá del tiempo suficiente para examinar su contenido y comprender el exacto alcance, trascendencia y consecuencias jurídicas de todas y cada una de las Cláusulas que las conforman, las cuales aceptará desde el momento de su afiliación al **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, sin reparo u objeción alguna, por constituir las mismas reflejo fiel y exacto de su voluntad.

VIGÉSIMA QUINTA: Salvo lo expresamente señalado y contenido en este texto de Condiciones Generales, queda expresamente establecido que, en nada se modifican los contratos de cuenta corriente, cuenta de ahorros, u otro tipo de **CUENTA** o instrumento financiero que **EL CLIENTE** tenga o del que sea titular en el **BANCO**.

VIGÉSIMA SEXTA: Para todos los efectos, derivados y consecuencias de éstas Condiciones Generales se elige como domicilio especial la ciudad del domicilio de **EL CLIENTE**, a la jurisdicción de cuyos Tribunales someten la resolución de las controversias que se pudiesen suscitar con ocasión del **SERVICIO CLICK CARONÍ®**, sin perjuicio para **EL BANCO** de poder acudir a otros Tribunales que, de conformidad con la Ley, resulten competentes.

VIGÉSIMA SÉPTIMA: Las presentes “*Condiciones Generales del Servicio Click Caroní*” entran en vigencia a partir de la fecha de su autenticación y son obligantes para **EL CLIENTE** desde el momento mismo en el que acepta hacer uso del **SERVICIO CLICK CARONÍ®**.

ACEPTO CONFORME
